

## **Accept les condicions d'enviament i facturació**

### **Condicions generals**

Fer una comanda a <http://ieb.caib.es/publicacions> implica l'acceptació de les condicions que s'expliquen a continuació.

### **Dades de facturació**

Si heu triat l'opció d'obtenir una factura de la comanda, en rebre els productes sol·licitats, també rebreu la factura. Les dades de facturació són les que heu introduït en la pantalla "Introduïu les vostres dades".

### **Pagament**

El pagament de la comanda només es pot fer mitjançant targeta bancària.

### **Confirmació de la recepció de la comanda**

Rebreu un missatge electrònic en què us confirmarem la recepció de la vostra comanda.

### **Enviaments**

- Els enviaments es fan a través de Correus, amb el sistema de correu certificat.
- En un termini aproximat d'una setmana, segons la destinació, a comptar del dia en què us confirmem la recepció de la vostra comanda, rebreu els productes sol·licitats.

### **Dret de desistiment**

Teniu dret a desistir d'aquest contracte de venda en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expira al cap de 14 dies naturals del dia en què vós o un tercer indicat per vós, diferent del transportista, adquiriu la possessió material dels productes.

Per exercir el dret de desistiment, heu de notificar-nos (Institut d'Estudis Baleàrics, carrer de la Protectora, 10, local 11, 07012 Palma, Illes Balears; telèfon 971 72 50 50; fax 971 72 57 53; [publicacions@ieb.caib.es](mailto:publicacions@ieb.caib.es)) la vostra decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per

exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic). Per redactar aquesta declaració podeu fer servir el model de formulari de desistiment que figura a continuació, encara que no és obligatori usar-lo.

|  |
|--|
| <p><u>Model de formulari de desistiment</u></p> <p>[només heu de fer servir aquest formulari en cas que vulgueu desistir del contracte]</p> <p>A l'atenció de l'Institut d'Estudis Baleàrics (c. de la Protectora, 10, local 11, 07012 Palma, Illes Balears; telèfon 971 72 50 50; fax 971 72 57 53; <a href="mailto:publicacions@ieb.caib.es">publicacions@ieb.caib.es</a>),</p> <p>Us comunic que desistesc del meu contracte de venda del producte o productes següents: _____</p> <p>Vaig fer la comanda el dia _____ / Vaig rebre la comanda el dia _____ [tria una opció]</p> <p>Nom i llinatges: _____</p> <p>Adreça: _____</p> <p>Firma: _____ [només si presentau el formulari en paper]</p> <p>Data: _____</p> |
|--|

Per complir el termini de desistiment, és suficient que envieu la comunicació relativa a l'exercici d'aquest dret abans que venci el termini corresponent.

### **Conseqüències del desistiment**

En cas de desistiment, us retornarem tots els pagaments rebuts de part vostra, incloses les despeses d'enviament, sense cap demora indeguda i, en tot cas, no més tard de 14 dies naturals a comptar de la data en què ens informeu de la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Efectuarem el reemborsament esmentat utilitzant el mateix mitjà de pagament que heu fet servir per a la transacció inicial; en tot cas, el reemborsament no suposarà cap despesa per part vostra.

Podrem retenir el reemborsament fins al moment en què rebem els productes o fins que hàgiu presentat una prova de la seva devolució, segons quina condició es compleixi primer.

Haureu de retornar-nos o lliurar-nos directament els productes a l'Institut d'Estudis Baleàrics, c. de la Protectora, 10, local 11, 07012 Palma, Illes Balears, sense cap demora indeguda i, en tot cas, no més tard de 14 dies

naturals a comptar de la data en què ens comuniquem la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Es considerarà que heu complert el termini si feu la devolució dels productes abans que hagi conclòs el termini esmentat.

Haureu d'assumir el cost directe de la devolució dels productes.

### **Consultes i reclamacions**

Per a qualsevol consulta o reclamació, us podeu posar en contacte amb nosaltres:

Institut d'Estudis Baleàrics

C. de la Protectora, 10, local 11

07012 Palma (Illes Balears)

Tel.: 971 72 50 50

Fax: 971 72 57 53

A/e: [publicacions@ieb.caib.es](mailto:publicacions@ieb.caib.es)